

# Einrichten der sewikom-Telefonie in der FRITZ!Box

Einrichtung Telefonie FRITZ!Box ab Version 7.58

## INFORMATION

Haben Sie die Hardware über die sewikom bezogen, richtet sich die Telefonie in den allermeisten Fällen an Ihrem Bereitstellungsdatum automatisch ein. Ist dies nicht der Fall kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail: [info@sewikom.de](mailto:info@sewikom.de) oder per Telefon: +49 5273 3676-400

Betreiben Sie eigene Hardware am Glasfaseranschluss folgen Sie bitte der Anleitung „Einrichtung Telefonie“, um Ihre Telefonnummer(n) zu registrieren.

Damit Sie die Telefonie schnellstmöglich nutzen können, zeigt Ihnen diese Anleitung wie Sie Ihre Telefonnummer(n) in wenigen Schritten einrichten können.

Hierfür benötigen Sie Ihre Daten für den Telefonzugang.

## HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von der sewikom GmbH (nachfolgend sewikom) nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt.

Die sewikom übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit dieser Informationen. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und können nicht als Verpflichtung seitens der Sewikom ausgelegt werden. Die sewikom übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung der sewikom vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## Einrichtung FRITZ!Box ab Version 7.58

Um Ihre Telefonie in der aktuellen FRITZ!Box einzurichten befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- 1 Rufen Sie über Ihren Browser (z.B. Chrome, Firefox usw.) die Einstellungsseite Ihrer FRITZ!Box auf. Das können Sie entweder mit `fritz.box` oder `192.168.178.1`. (Abb.1)
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem FRITZ!Box-Kennwort an. Dieses finden Sie auf einem Aufkleber unter ihrer FRITZ!Box. (Abb.1)

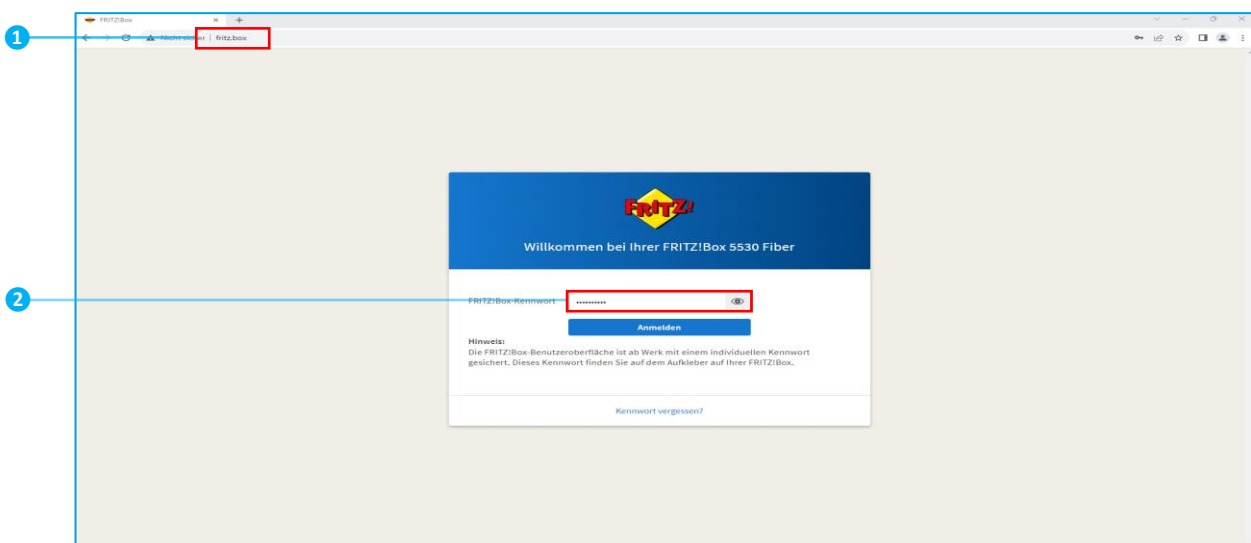


Abb.1 Aufruf der FRITZ!Box-Oberfläche

- 3 Klicken Sie in der Übersicht auf „Telefonie“. (Abb.2)
- 4 Klicken Sie in der Übersicht „Telefonie“ auf „Eigene Rufnummern“ (Abb.2)

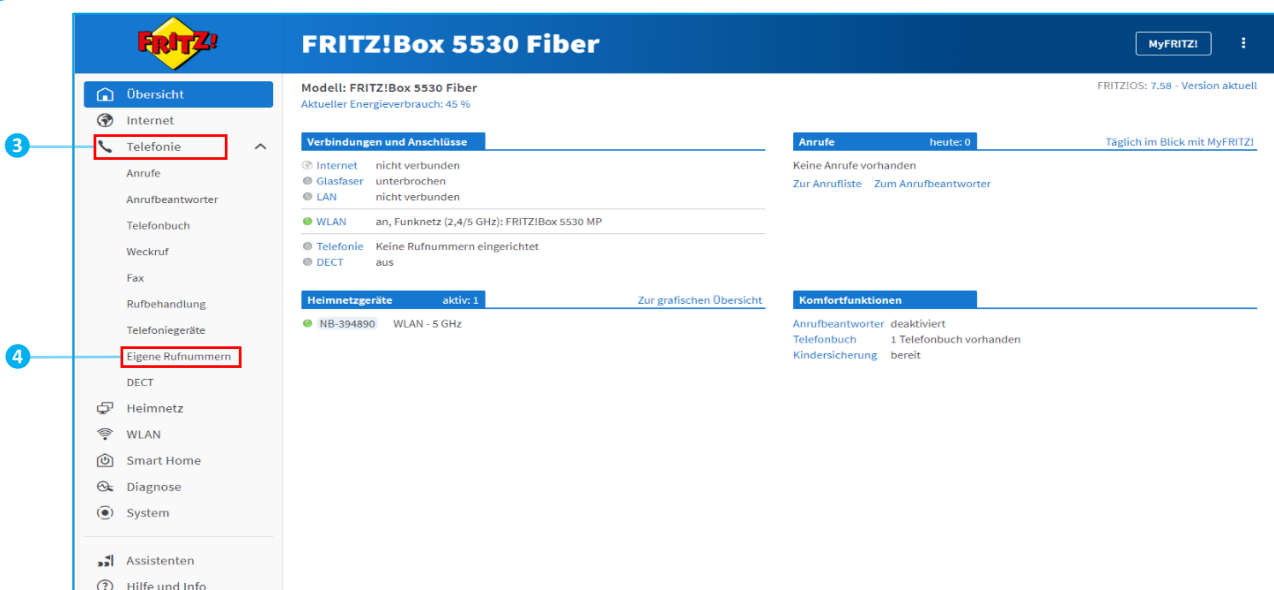


Abb.2 FRITZ!Box Übersicht

- 5 Wählen Sie unter „Eigene Rufnummern“ unten rechts „Neue Rufnummer“ aus. (Abb.3)

The screenshot shows the FRITZ!Box 5530 Fiber web interface. The left sidebar contains a menu with options: Übersicht, Internet, Telefonie, Anrufe, Anrufbeantworter, Telefonbuch, Weckruf, Fax, Rufbehandlung, Telefoniegeräte, Eigene Rufnummern (highlighted), DECT, Heimnetz, WLAN, Smart Home, Diagnose, System, Assistenten, and Hilfe und Info. The main content area is titled 'Telefonie > Eigene Rufnummern' and has three tabs: Rufnummern, Anschlusseinstellungen, and Sprachübertragung. Below the tabs, there is a table with columns: Status, Rufnummer, Anbieter, and Vorauswahl. The table is currently empty, with the message 'Es sind keine Rufnummern eingerichtet.' (No numbers are set up). In the bottom right corner, there are two buttons: 'Liste drucken' and 'Neue Rufnummer' (highlighted with a red box). A blue line with the number 5 points to the 'Neue Rufnummer' button from the left margin.

Abb.3 Neue Rufnummer

**6** Tragen Sie Ihre Rufnummer/n und Zugangsdaten wie unten gezeigt ein. (Abb.4)

- 1** Wählen Sie unter „Telefonie-Anbieter“ „Anderer Anbieter“ aus.
- 2** Tragen Sie hier ihre Internetrufnummer in beide Felder ein.
- 3** Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein (zu finden auf der Auftragsbestätigung).  
Das Feld „Proxy-Server“ bleibt leer.
- 4** Tragen Sie hier Ihre Ortsvorwahl ein.
- 5** Klappen sie die „Weiteren Einstellungen“ aus.  
übernehmen Sie die Einstellungen, wie hier angegeben.
- 6** Klicken Sie dann auf „Weiter“.

**FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

**Anmeldedaten**

1 Telefonie-Anbieter: Anderer Anbieter

2 Rufnummer für die Anmeldung\*: 3676400 Interne Rufnummer in der FRITZ!Box\*\*: 3676400

Weitere Rufnummer

\*Rufnummer für die Anmeldung  
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

\*\*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box  
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer  
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

**Zugangsdaten**

Benutzername: skxxxx

Authentifizierungsname: skxxxx

3 Kennwort: xxxxxxxxxxxxxxxx

Registrar: voice.sewikom.de

Proxy-Server:

4 Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:  
Ortsvorwahl: 05273

5 Weitere Einstellungen:

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung: RTP oder Inband

☒ Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Weitere Einstellungen zur Verbindung

☒ Rufnummer für die Anmeldung verwenden

☐ Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über: Nur via IPv4

Transportprotokoll: Automatisch

☐ Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

Media Protocol: RTP/AVP

6 Weiter Abbrechen

**Abb.4** Rufnummer eintragen

- 7 Sie sehen eine Zusammenfassung ihrer Eingaben. Ihre Rufnummer wird gespeichert. Klicken Sie auf „Weiter“. (Abb.5)

**FRITZ!** **FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	3676400
Benutzername	skxxxxx
Registrar	voice.sewikom.de

Im nächsten Schritt werden die Anmeldeinformationen in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

☒ Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Zurück Weiter Abbrechen

Abb.5 Rufnummer speichern

- 8 Auf dieser Seite wird Ihre Rufnummer geprüft. Klicken Sie auf „Weiter“. (Abb.6)

**FRITZ!** **FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!

Rufnummern prüfen

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	3676400
Benutzername	skxxxxx
Registrar	voice.sewikom.de

Die Anmeldeinformationen wurden gespeichert.

Zurück Weiter Abbrechen

Abb.6 Rufnummer prüfen

- 9 Wählen Sie das Symbol „Rufnummer bearbeiten“, um weitere Einstellungen vorzunehmen. (Abb.7)

**FRITZ!** **FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!

Übersicht Internet **Telefonie** Anrufe Anrufbeantworter Telefonbuch Weckruf Fax Rufbehandlung Telefoniegeräte **Eigene Rufnummern** DECT Heimnetz

Telefonie > Eigene Rufnummern ?

Rufnummern Anschlusseinstellungen Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl	
●	3676400	voice.sewikom.de*	*121#	

\* modifizierter "Anderer Anbieter"

Liste drucken Neue Rufnummer

Abb.7 Eigene Rufnummern

- 10 Für das „Rufnummernformat“ übernehmen Sie die Einstellungen wie in diesem Beispiel. (Abb.8)
- 11 Übernehmen Sie die „Weiteren Einstellungen“ wie im Beispiel.
- 12 „Weitere Einstellungen zur Verbindung“ ebenfalls wie im Beispiel übernehmen.
- 13 Klicken Sie am Ende der Seite auf „Übernehmen“ und Ihre Einstellungen werden gespeichert.

**FRITZ!Box 5530 Fiber**
MyFRITZ!

- Übersicht
- Internet
- Telefonie**
  - Anrufe
  - Anrufbeantworter
  - Telefonbuch
  - Weckruf
  - Fax
  - Rufbehandlung
  - Telefoniegeräte
  - Eigene Rufnummern**
  - DECT
  - Heimnetz
  - WLAN
  - Smart Home
  - Diagnose
  - System
- Assistenten
- Hilfe und Info

### Rufnummer bearbeiten

Tragen Sie hier die Anmeldedaten für die Internettelefonie ein, die Sie von Ihrem Internettelefonie-Anbieter bekommen haben.

**Anmeldedaten**

- ☒ Internetrufnummer verwenden
- Telefonie-Anbieter: Anderer Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**	Anzeigename
3676400	3676400	

[Weitere Rufnummer](#)

**\*Rufnummer für die Anmeldung**  
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

**\*\*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**  
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

**Weitere Rufnummer**  
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

**Zugangsdaten**

- Benutzername: skxxxxx
- Authentifizierungsname: skxxxxx
- Kennwort: \*\*\*\*
- Registrar: voice.sewikom.de
- Proxy-Server:
- STUN-Server:

**Rufnummernformat**

Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:

Landesvorwahl: ☐ Keine ☐ Ohne Präfix (49) ☒ Mit Präfix (0049)

Ortsvorwahl: ☐ Keine ☒ Ohne Präfix (5273) ☐ Mit Präfix (05273)

☒ Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln.

☒ Sonderrufnummern ohne Vorwahlen übermitteln.

☐ Telefonie-Anbieter mit amerikanischem Rufnummernplan (internationale Vorwahl 011 statt 00)

☐ Eigene Rufnummer im internationalen Rufnummernformat übermitteln

Suffix für Internetrufnummern:

**Weitere Einstellungen**

**Weitere Einstellungen zur Rufnummer**

- DTMF-Übertragung: RTP oder Inband
- Rufnummernunterdrückung (CLIR): CLIR über RFC 3325 (Id)
- Rufnummerübermittlung: Rufnummer im Display- und Usernamen
- ☐ Anbieter unterstützt G.726 nach RFC 3551
- ☐ Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235
- ☐ Anbieter unterstützt das Weiterleiten von Anrufen in der Rufphase
- Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung: 20

**Weitere Einstellungen zur Verbindung**

- ☒ Rufnummer für die Anmeldung verwenden
- ☐ Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

- Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über: Nur via IPv4
- Transportprotokoll: Automatisch
- ☐ Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568
- Media Protocol: RTP/AVP
- ☒ Der Anbieter unterstützt MWI (RFC 3842)
- ☐ Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Löschen
**Übernehmen**
Verwerfen

Abb.8 Rufnummer bearbeiten

- 14 Wechseln Sie jetzt zur „Anschlusseinstellung“ (Abb.9)
- 15 Übernehmen Sie die Einstellungen für „Telefonieverbindung“ wie im Beispiel.
- 16 Klicken Sie am Ende der Seite auf „Übernehmen“

**FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!

Übersicht Internet **Telefonie** Anrufe Anrufbeantworter Telefonbuch Weckruf Fax Rufbehandlung Telefoniegeräte **Eigene Rufnummern** DECT Heimnetz WLAN Smart Home Diagnose System Assistenten Hilfe und Info

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern **Anschlusseinstellungen** Sprachübertragung

Hier können Sie spezielle Telefonieeinstellungen vornehmen.

**Standortangaben**

Land: Deutschland

Landesvorwahl: 00 49

Ortsvorwahl: 0 5273

**Ersatzverbindung**

☐ Ersatzverbindung verwenden  
Wenn die Anwahl über einen Internettelefonie-Anbieter scheitert, wird der Gesprächsaufbau automatisch über andere Rufnummern versucht.

**Hinweis:**  
Sie telefonieren dann zum Tarif des jeweiligen Anbieters.

**Ausgehende Rufnummer**

Telefoniegeräte, für die keine ausgehende Rufnummer festgelegt wurde, verwenden folgende Rufnummer bei ausgehenden Rufen.

Eigene Rufnummer: 3676400

**Sicherheit**

☐ Nutzung von Internettelefonie aus dem Heimnetz unterbinden  
IP-Telefone und Anwendungen dürfen aus dem Heimnetz keine ein- und ausgehenden Telefonate führen. Diese Option aktiviert in der FRITZ!Box einen Filter für ausgehende SIP-Pakete insbesondere zum Schutz vor Schadsoftware. An der FRITZ!Box eingerichtete Telefoniegeräte sind weiterhin uneingeschränkt nutzbar.

☒ Anzahl der ausgehenden Anrufe ins Ausland begrenzen  
Bei aktivierter Option "Anzahl der Anrufe ins Ausland begrenzen" überprüft die FRITZ!Box dauerhaft die Anzahl ausgehender Rufe ins Ausland. Bei untypisch hoher Nutzung von Auslandsrufnummern erzeugt die FRITZ!Box zunächst eine Mitteilung, mit der auf die untypisch hohe Nutzung hingewiesen wird. Hält die untypisch hohe Nutzung länger an, richtet die FRITZ!Box automatisch eine Rufsperrung für ausgehende Rufe ins Ausland ein. Eine automatisch erstellte Rufsperrung kann jederzeit unter [Telefonie > Rufbehandlung > Rufsperrungen](#) wieder gelöscht werden.

☐ Einen zufälligen Port für den SIP-Dienst der FRITZ!Box zum SIP-Registrar nutzen

**Wartemusik**

Ansage: ändern  
Wird ein Gespräch gehalten (z.B. beim Makeln), wird die Wartemusik wiedergegeben, falls der Telefonanbieter keine eigene Wartemusik abspielt.

**Telefonieverbindung**

Wenn Ihr Internetanbieter für die Telefonieverbindung eine zusätzliche Internetverbindung vorsieht, tragen Sie bitte hier die entsprechenden Angaben ein. Ändern Sie vorkonfigurierte Einstellungen für die Telefonieverbindung nur dann, wenn dies ausdrücklich von Ihrem Internetanbieter vorgegeben wird.

[Einstellungen ändern](#)

**Hinweis:**  
Rufnummern für die Internettelefonie und deren Anmeldedaten geben Sie nicht auf dieser Seite ein. Die Konfiguration der Rufnummern können Sie im Bereich ["Telefonie > Eigene Rufnummern > Rufnummern"](#) vornehmen.

☐ Faxübertragung auch mit T.38  
Wenn Ihr Telefonanbieter das Verfahren T.38 unterstützt, nutzt FRITZ!Box dieses Verfahren als Option für den Empfang und das Senden von Faxen.

☒ Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten  
Diese Option kann dann erforderlich werden, wenn der Internet-Router ankommende Telefonate nicht mehr an FRITZ!Box weiterleitet. FRITZ!Box hält die Portweiterleitungen des Internet-Routers für Telefonie aktiv.

Portweiterleitung aktiv halten alle: 2 Min.

[Verbindungseinstellungen für DSL/WAN](#)

**Übernehmen** Verwerfen

Abb.9 Anschlusseinstellungen



- 17 Wenn der Status „grün“ ist, ist die Telefonie fertig eingerichtet (Abb.10)

The screenshot displays the Fritz!Box 5530 Fiber web interface. The left sidebar contains navigation links: Übersicht, Internet, Telefonie (highlighted), Anrufe, Anrufbeantworter, Telefonbuch, Weckruf, Fax, Rufbehandlung, Telefoniegeräte, Eigene Rufnummern (selected), DECT, and Heimnetz. The main content area is titled 'FRITZ!Box 5530 Fiber' and shows the 'Telefonie > Eigene Rufnummern' section. A red box highlights a green status indicator next to the number 3676400. The table below shows the following data:

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl
●	3676400	voice.sewikom.de*	*121#

\* modifizierter "Anderer Anbieter"

Buttons: Liste drucken, Neue Rufnummer

Abb.10 Status der Einrichtung

## Sie benötigen Hilfe?

Dann schreiben Sie eine E-Mail an [info@sewikom.de](mailto:info@sewikom.de) oder rufen Sie uns an unter der 05273-3676400  
Unter <https://www.sewikom.de/fragen-und-antworten-faq/> beantworten wir häufig gestellte Fragen.

**sewikom GmbH**

Unter der Schirmeke 3

37688 Beverungen

[www.sewikom.de](http://www.sewikom.de)